



SÍLABO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

I. INFORMACIÓN GENERAL

PROGRAMA DE ESTUDIOS	ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO					
MÓDULO	OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TI					
DOCENTE	PERIODO ACADÉMICO	SEMESTRE	HORAS SEMANA	HORAS SEMESTRE		
Mgtr. Ing. Roland Kennet Echeverria Ibazeta	PERIODO ACADÉMICO: 2024 - II	SEMESTRE: II	HORAS SEMANA: 7	HORAS SEMESTRE: 112		
UNIDAD DIDÁCTICA	MODALIDAD PRESENCIAL					
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	CRÉDITOS			HORAS		
	TEORÍA	PRÁCTICA	TOTAL	TEORÍA	PRÁCTICA	TOTAL
	3	2	5	42	70	112
PROPÓSITO DE LA UNIDAD (Qué, cómo y para qué)	La presente unidad didáctica, es de formación técnica especializada de amplio conocimiento, donde los alumnos aprenderán Realizar las mejoras, mantenimientos preventivos y acciones correctivas en las infraestructuras y plataformas de TI, de acuerdo con el plan de mejoras, gestión de riesgos, continuidad de negocio.					
UNIDAD DE COMPETENCIA	Realizar las mejoras, mantenimientos preventivos y acciones correctivas en las infraestructuras y plataformas de TI, de acuerdo al plan de mejoras, gestión de riesgos, continuidad de negocio y políticas de seguridad.					
CAPACIDAD TERMINAL	INDICADORES DE LOGRO					
Implementar mantenimiento preventivo y correctivo según requerimientos del usuario, normas y políticas de la organización	Describe los tipos de mantenimiento de computadoras según normas vigentes y políticas de la organización					
	Identifica partes principales del computador según normas vigentes y políticas de la organización					
	Implementa plan de mantenimiento preventivo y correctivo del pc según requerimientos del usuario y políticas de la organización					

II. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y CONTENIDOS BASICOS

SEMANA	ELEMENTO DE CAPACIDAD	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS			MEDIOS Y MATERIALES	HORAS	
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		TEORIA	PRACTICA
01 19-22/08/24	Conocer la historia de la computadora.	Presentación y conocimientos previos. Historia de la computadora	Reseña Histórica de la computadora	<ul style="list-style-type: none"> Historia de la computadora 	Participa activamente y es colaborador.	<ul style="list-style-type: none"> Gmail WhatsApp Presentaciones power point. Material didáctico digital entregable 	7	
02 26/08/24	Conocer las partes de una computadora.	Conociendo a la computadora	Componentes de una computadora	<ul style="list-style-type: none"> Fuente de poder. Placa madre Memorias ram Tipos de unidad de almacenamiento. Procesadores Tarjetas de video. Periféricos. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los componentes de una computadora. Es disciplinado y responsable. 	<ul style="list-style-type: none"> Gmail WhatsApp Presentaciones power point. Material didáctico digital entregable 	7	
03 02/09/24	Reconocer las herramientas para prevención y corrección.	Presentación de kits de herramientas	Kits de herramientas y uso de herramientas	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de las herramientas. 	<ul style="list-style-type: none"> Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> Gmail WhatsApp Presentaciones PowerPoint. Material didáctico digital entregable. Proyector multimedia. Computadora. Plumones, pizarra acrílica. Software AutoCAD 	3	4

SEMANA	ELEMENTO DE CAPACIDAD	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS			MEDIOS Y MATERIALES	HORAS	
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		TEORIA	PRACTICA
04 09/09/24	Conocer los circuitos electrónicos básicos.	Circuitos electrónicos básicos	Circuitos electrónicos básicos	<ul style="list-style-type: none"> •Generadores. •Receptores •Elementos de Control •Elementos de Protección 	<ul style="list-style-type: none"> - Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. -Demuestra e identifica circuitos básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gmail - WhatsApp - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. - Plumones, pizarra acrílica. 	3	4
05 16/09/24	Analizar y ensamblar las partes de una computadora.	Ensamblaje de computadora.	Ensamblaje una PC.	<ul style="list-style-type: none"> •Reconocer Componentes de una PC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Respeta las ideas de sus compañeros. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. -Software Cisco 	3	4
06 23/09/24	Realizar mantenimiento de periféricos de una computadora.	Mantenimiento de periféricos.	Mantener periféricos.	<ul style="list-style-type: none"> •Procedimientos de limpieza de periféricos. 	<ul style="list-style-type: none"> Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Respeta las ideas de sus compañeros. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. Computadora 	2	5
07 30/09/24	Reconocer e instalar sistemas operativos de acuerdo a las características del ordenador	Instalación de sistemas operativos	Definición sistemas operativos.	<ul style="list-style-type: none"> •Reconocimiento de los sistemas Operativos. •Instalación de sistemas operativos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Respeta las ideas de sus compañeros. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gmail - WhatsApp - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. 	1	6

SEMANA	ELEMENTO DE CAPACIDAD	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS			MEDIOS Y MATERIALES	HORAS	
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		TEORIA	PRACTICA
						- Plumones, pizarra acrílica y mota.		
08 07/10/24	Analizar e identificar los recursos para el mantenimiento correctivo y preventivo.	Identificar los recursos que se cuentan para el mantenimiento preventivo y correctivo	Identificación de Los recursos	Recursos humanos • Recursos materiales.	- Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Respeta las ideas de sus compañeros. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos.	- Gmail - WhatsApp - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora.	2	5
09 14/10/24	Conocer y elaborar el cuadro Financiero	Elaboración de un cuadro financiero	Presentación de un cuadro financiero	• Cantidades. • Especificaciones.	- Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos.	- Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. - Plumones, pizarra acrílica y mota.	2	5
10 21/10/24	Conocer, identificar y Elaborar el inventario	Definición de inventarios.	Elaborar un inventario	Inventario de equipos de cómputo (Computadores impresoras fotocopadoras, etc)	- Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos.	- Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora.	2	5
11 28/10/24	Analizar y elaborar las Metas	Definición de metas	Elaboración de metas para el plan de mantenimiento correctivo y preventivo	• Visualización de las metas a un plazo determinado de tiempo	- Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Demuestra orden y limpieza de su zona de trabajo.	- Google Classroom - Gmail - WhatsApp - Presentaciones PowerPoint.	2	5

SEMANA	ELEMENTO DE CAPACIDAD	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS			MEDIOS Y MATERIALES	HORAS	
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		TEORIA	PRACTICA
					<ul style="list-style-type: none"> - Respeta las ideas de sus compañeros. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. - Aplica las normas de seguridad, higiene Industrial y cuidado del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. - Plumones, pizarra acrílica y mota. 		
12 4/11/24	Evaluar y elaborar el Cronograma de actividades.	Elaboración de un cronograma de actividades	Elaborar el cronograma de actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Segmentación de áreas y tiempos. • Segmentación de equipos de computo 	<ul style="list-style-type: none"> - Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Demuestra orden y limpieza de su zona de trabajo. - Respeta las ideas de sus compañeros. - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. - Aplica las normas de seguridad, higiene Industrial y cuidado del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Google Classroom - Gmail - WhatsApp - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. - Plumones, pizarra acrílica y mota. 	2	5
13 11/11/24	Conocer los procesos del mantenimiento correctivo	Procesos de mantenimiento correctivo	Presentación de los procesos de mantenimiento correctivos	<ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de flujos segmentado por equipos de cómputo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participa activamente trabajando en equipo y es colaborador. - Demuestra orden y limpieza de su zona de trabajo. - Respeta las ideas de sus compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Google Classroom - Gmail - WhatsApp - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. 	2	5

SEMANA	ELEMENTO DE CAPACIDAD	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS			MEDIOS Y MATERIALES	HORAS	
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		TEORIA	PRACTICA
14 18/11/24	Analizar y elaborar las Fichas de mantenimiento y reportes	Elaboración de fichas de mantenimiento	Elaborar fichas de mantenimiento y reporte de baja	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de entrega-recepción de periféricos de computación • Ficha de equipos de computo 	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. - Aplica las normas de seguridad, higiene Industrial y cuidado del medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> - Google Classroom - Gmail - WhatsApp - Presentaciones PowerPoint. - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. 	2	5
15 25/11/24	Definir el Plan De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo	Definición de un plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Reconocimiento de un plan de mantenimiento preventivo y correctivo	<ul style="list-style-type: none"> • Partes del plan 	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. - Aplica las normas de seguridad, higiene Industrial y cuidado del medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. 	2	5
16 02/12/24	Elaborar y presentar del plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Elaboración del plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Elaborar del plan de mantenimiento preventivo y correctivo	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra interés y actitud crítica al obtener nuevos conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Material didáctico digital entregable. - Proyector multimedia. - Computadora. 		7
17 09/12/24	Retroalimentación							
18 16/07/24	Recuperación							

III. METODOLOGIA PRESENCIAL

- Expositiva
- Plenaria
- Trabajo de grupo

- Demostrativa

NO PRESENCIAL

- Asincrónica: Classroom, WhatsApp, Correo Electrónico, (Para trabajos encargados, cuestionarios, foros, evaluaciones, materiales u otra)

IV. EVALUACION

- ✓ Evaluación de cumplimiento de reportes en la plataforma virtual
- ✓ Evaluaciones cognoscitivas
- ✓ Evaluación actitudinal
- ✓ Evaluaciones Prácticas
- ✓ informes de trabajos encargados

V. CONDICIONES DE APROBACION

- El calificativo mínimo aprobatorio es 13.
- En todos los casos la fracción 0.5, se considera como una unidad a favor del estudiante.
- Si el estudiante obtuviera nota menor a 10, en todos los casos, repite la unidad didáctica.
- El estudiante que acumulará inasistencias injustificadas en número igual o mayor al 30%, del total de horas programadas en la UD, será desaprobado automáticamente.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Daniel Benchimol. (2010). Técnico Hardware desde cero. Buenos Aires: RedUSERS
- Gustavo Carbaillero. (2010). Técnico Profesional de PC. Buenos Aires: RedUSERS.
- Stiven Kreisberger. (2011). Mantenimiento de Computadores. Bogota: Universidad del Cauca.
- Armero Kreisberger, Stiven (2011) Mantenimiento de computadores Cauca, Colombia : Sello Editorial Universidad del Cauca, 2011.
- Curso práctico de mantenimiento, reparación, actualización e instalación de computadoras. Editorial Cedit 2001.
- Luis V. Duarte Lyon (2015) Fundamentos de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a PC de Escritorio y Laptops. Edición Kindle

La Banda de Shilcayo, Agosto del 2024